

iSmart

Build Connection · Help Learning Happen

Sign In

Sign Up

iSmart 外语智能学习平台

使用手册 **学生手机端**



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

前言

关于本手册

本手册主要介绍 iSmart 外语智能学习平台(以下简称“iSmart”)手机端的相关功能和操作方法,帮助用户更好的了解与使用 iSmart 手机端。

本手册结构

第 1 部分 概述

本部分介绍 iSmart 研发背景、多终端形式和主要模块。

第 2 部分 操作指南

本部分介绍 iSmart 手机端的主要操作,包括注册、登录、课程学习、测验作答、参加活动等内容。

第 3 部分 常见问题

本部分列出 iSmart 手机端常见问题及解答。

第 4 部分 智能客服

本部分介绍 iSmart 智能客服的相关信息和使用方法。

如何阅读

新用户建议按顺序仔细阅读本手册,有使用经验的用户可选择需要了解的部分阅读。此外,可前往 iSmart 官网(ismart.hep.com.cn)“使用帮助”版块观看“How to”系列视频,获得更加形象、直观的操作指导。

目录

前言	0
1.概述	1
1.1 简介.....	1
1.2 多终端.....	1
1.3 主要模块.....	2
2.操作指南	3
2.1 iSmart 安装/注册	3
2.2 注册/登录.....	4
2.2.1 注册/登录.....	4
2.2.2 忘记密码	6
2.3 课程学习	7
2.3.1 选课	7
2.3.2 激活课件	9
2.3.3 学习	10
2.3.4 测验	12
2.3.5 活动	13
2.3.6 问答	15
2.3.7 统计	17
2.3.8 MyLab.....	20
3.常见问题.....	22
4.智能客服.....	23

1.概述

1.1 简介

iSmart是高等教育出版社外语出版事业部打造的外语智能学习平台。平台拥有国内先进的英语语音识别和作文评改引擎，依托资源库和数据统计分析，实现了外语语言教学的个性化与智能化。同时，凭借多种形式、自由组合的学习体验和丰富的学习资源，营造随时随地让学习发生的良好环境，激发用户的学习热情。

1.2 多终端

iSmart 支持多终端学习，具体情况如下图：



1.3 主要模块

MyCourse 是教师与学生开展教学活动的主要模块

MyLab 是学生自主练习的模块

注：

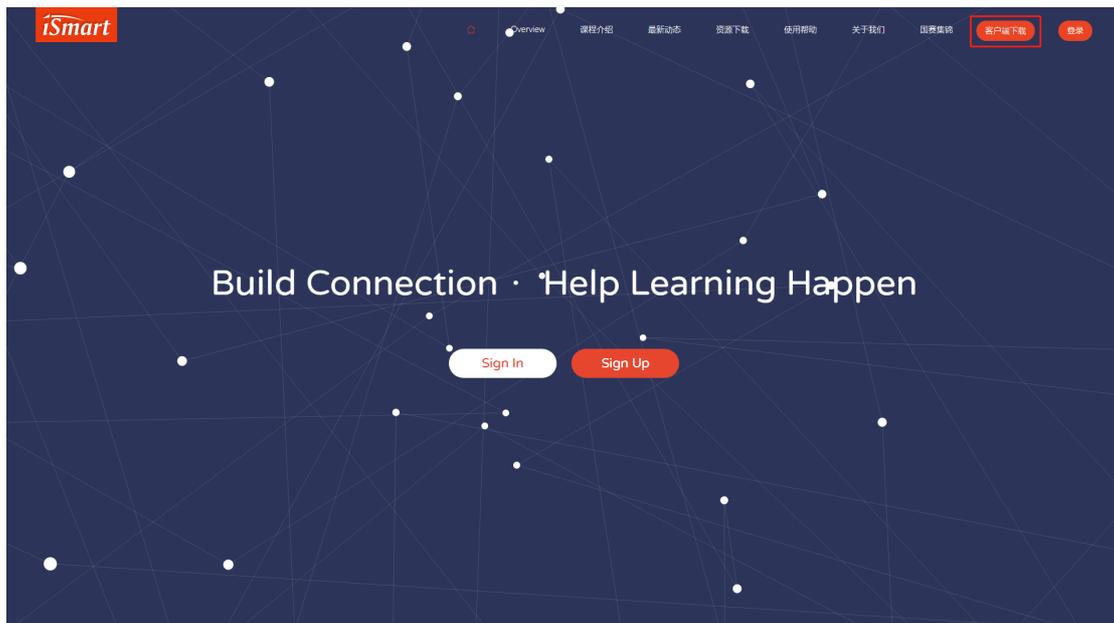
MyLab 模块仅在手机端使用



2.操作指南

2.1 iSmart 手机端安装/注册

登录 iSmart 官网 (ismart.hep.com.cn), 选择“客户端下载”, 扫描“学生移动端”二维码即可下载安装。



安卓系统



iOS系统

苹果手机用户也可在 App Store 中搜索 “iSmart Learn” 并下载安装。



2.2 注册/登录

2.2.1 第一次启动

第一次启动客户端时，手机系统会弹出多个授权确认信息（如“通知”、“使用麦克风”、“使用相机”），请均选择允许。

“iSmart”需要使用电话权限。是否允许？

包括读取本机识别码和拨打电话。

禁止后不再询问

禁止

始终允许

“iSmart”需要使用相机权限。是否允许？

禁止后不再询问

禁止

始终允许

2.2.2 注册/登录

在 APP 界面中点击右下角“未登录”，选择“登录/注册”。



新用户选择“注册”，按照提示输入相关信息，完成注册。

< 注册

请输入11位手机号码

请输入验证码 发送验证码

请输入密码（6-15位字母数字组合）

请输入真实姓名（支持2-30位中文）

注册

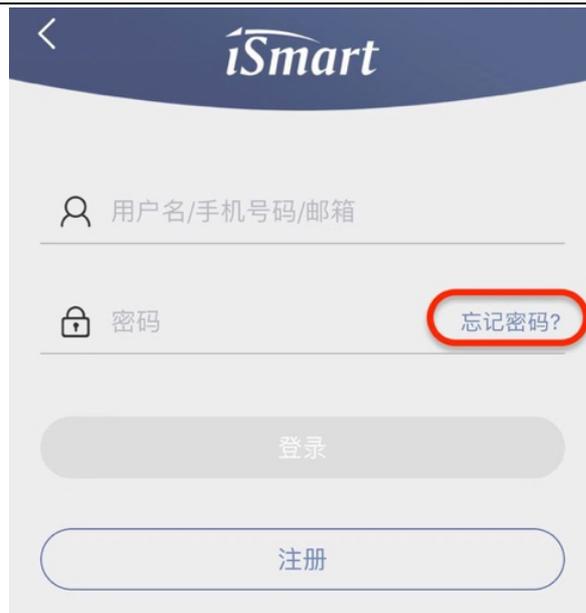
同意《使用许可协议》 已有账号？ [登录](#)

完成注册后，输入账号、密码登录即可。



2.2.3 忘记密码

在 iSmart 登录页面中，点击“忘记密码”，进入找回密码页面，根据页面提示进行操作可重置密码。



The image shows the iSmart login interface. At the top, there is a blue header with the iSmart logo and a back arrow. Below the header, there are two input fields: one for '用户名/手机号码/邮箱' (Username/Phone Number/Email) and one for '密码' (Password). To the right of the password field is a red-bordered button labeled '忘记密码?' (Forgot Password?). Below the input fields are two buttons: '登录' (Login) and '注册' (Register).

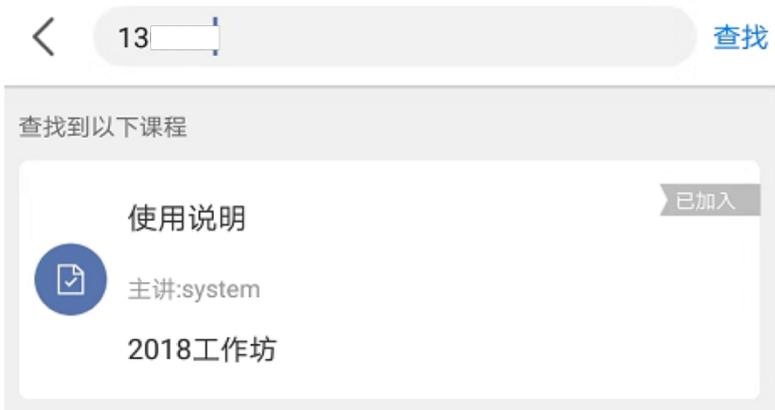


The image shows the '重置密码' (Reset Password) screen. At the top, there is a back arrow and the title '重置密码'. Below the title, there is a text prompt: '请输入您注册的手机号，我们会发送验证码到手机上。' (Please enter your registered mobile number, we will send a verification code to your mobile phone). There are three input fields: the first is for the phone number with the placeholder '请输入11位手机号码' (Please enter 11-digit mobile number); the second is for the verification code with the placeholder '请输入验证码' (Please enter verification code); and the third is a button labeled '发送验证码' (Send Verification Code). At the bottom, there is a large button labeled '下一步' (Next Step).

2.3 课程学习

2.3.1 选课

登录 iSmart 手机端后，进入“学习”页面，点击左上角的“课程码”，输入教师告知的课程码加入课程。（注：如果是自主学习，可以忽略此步）

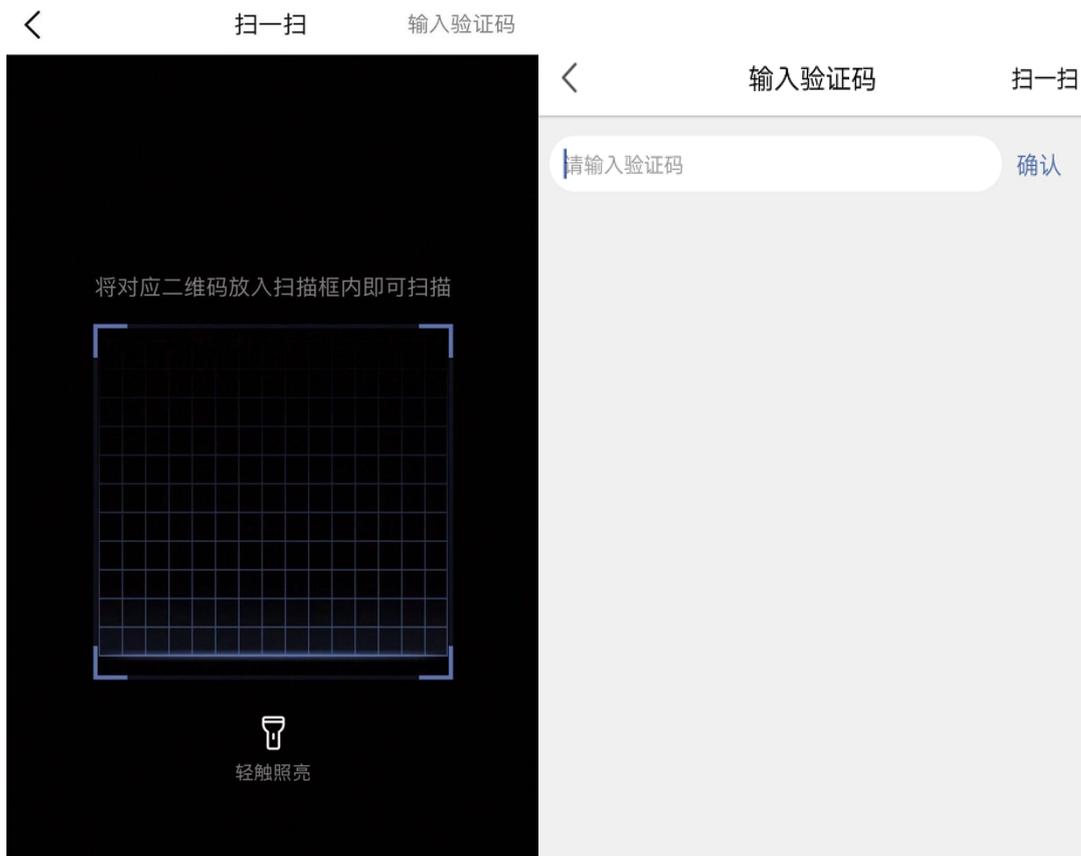


2.3.2 激活课件

登录 iSmart 手机端后，点击首页左上角的“扫一扫”，或进入右下角“我（姓名）”栏目，点击“扫一扫”，扫描教材封底二维码激活课件进行学习。若二维码扫描不成功，可手动输入激活码进行手动激活。

温馨提示：二维码只能激活一次，激活之后立即失效。





2.3.3 学习

“学习”界面分为上下两个部分，界面上半部分为“课程区”，界面下半部分为“课件区”。



“课程区”中的“课程”是指同学通过“课程邀请码”添加的课程，课程里包含“目录”“测试”“活动”、“问答”和“统计”等功能。

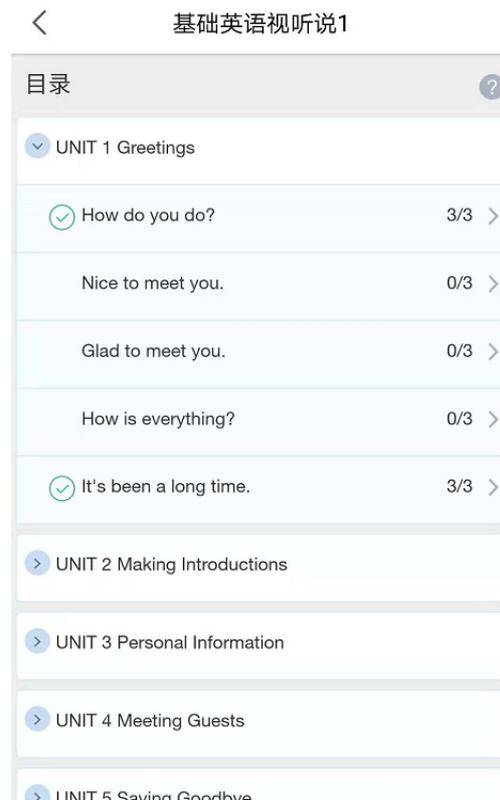
张老师的英语课



“课件区”中的课件是指同学通过“激活码”激活的课件，可独立学习，但无法使用“测试”“活动”“问答”和“统计”等功能。

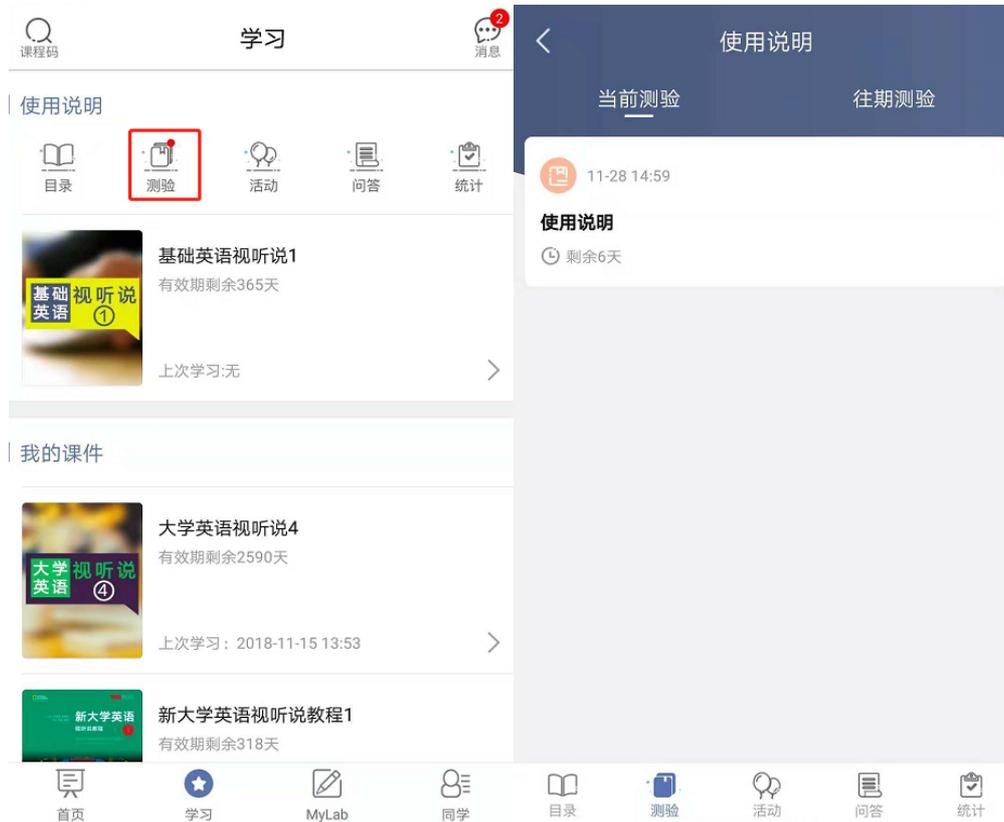
因为学习成绩和进度全部记录在课件中，当此课件被引用到某个课程时，相关成绩、进度数据全部保留并迁移到该课程中，不会丢失，不会清零。

点击课件即可进入目录页面，点击主题内容即可下载并开始学习。



2.3.4 测验

点击课程中的“测验”模块，进入测验列表。测验分为“当前测验”和“往期测验”，选择“当前测验”中的某个测验，即可开始作答。



作答完毕后，点击提交按钮，完成测验。

The screenshot displays two side-by-side views of a quiz question. The left view shows the question: "He _ a boy." with four radio button options: A. is, B. am, C. are, and D. was. Above the question is a progress bar and a timer showing 00:00. The right view shows the same question but with a "答题卡" (Answer Card) section containing a circled "1" and a "提交" (Submit) button. A red box highlights the "答题卡" icon in the top navigation bar of both views.

提交后可返回“测验”页面中的“往期测验”，查看答题记录和成绩。

2.3.5 活动

点击课程中的“活动”，进入活动列表。根据活动要求进行相应操作。

使用说明

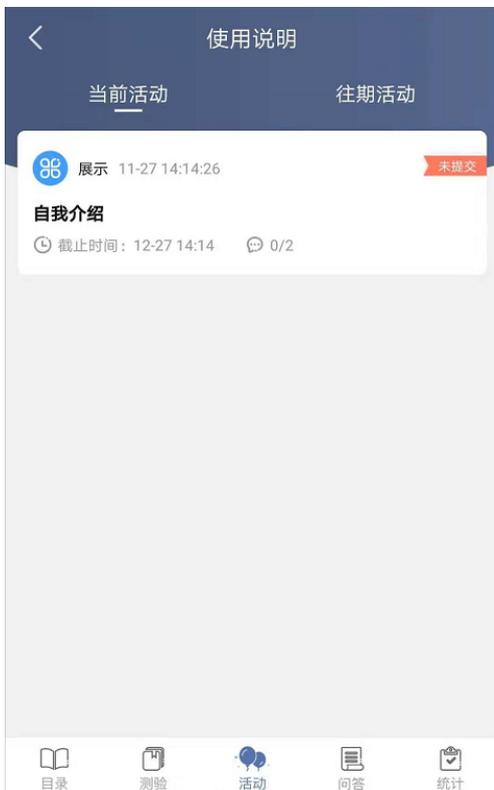
- 目录
- 测验
- 活动
- 问答
- 统计

基础英语视听说1
有效期剩余365天
上次学习:无

我的课件

大学英语视听说4
有效期剩余2590天
上次学习: 2018-11-15 13:53

新大学英语视听说教程1
有效期剩余318天



2.3.6 问答

在课程的“问答”模块中，可以向教师和同学提问，也可回复教师和同学提出的问题。回答内容可以输入文字或上传图片、视频等。





需要发起问答时，点击问答页面右上角“+”号，创建问题。可以@其他同学，一个问题最多可@三个人。



< 提问

标题

请输入标题 (不超过50个字)

内容描述

说两句吧... (不超过200个字)

添加图片/视频

@提醒谁看

提交

2.3.7 统计

点击课程中的“统计”，可以查看课程的学习进度和成绩，学习进度和成绩具体到每个小节。操作步骤如下：

1. 点击统计后进入课程列表页，选择需要查看的课程。课程列表页可以看到课程的平均学习进度和平均成绩。

课程码 学习 消息 2

使用说明

目录 测验 活动 问答 统计

基础英语听说1
有效期剩余365天
上次学习:无

< 使用说明

基础英语听说1

	成绩	进度	>
	0.0	2.5%	

对成绩或进度有疑问

目录 测验 活动 问答 统计

2. 点击课程进入统计详情页，可以看到更详细的内容。

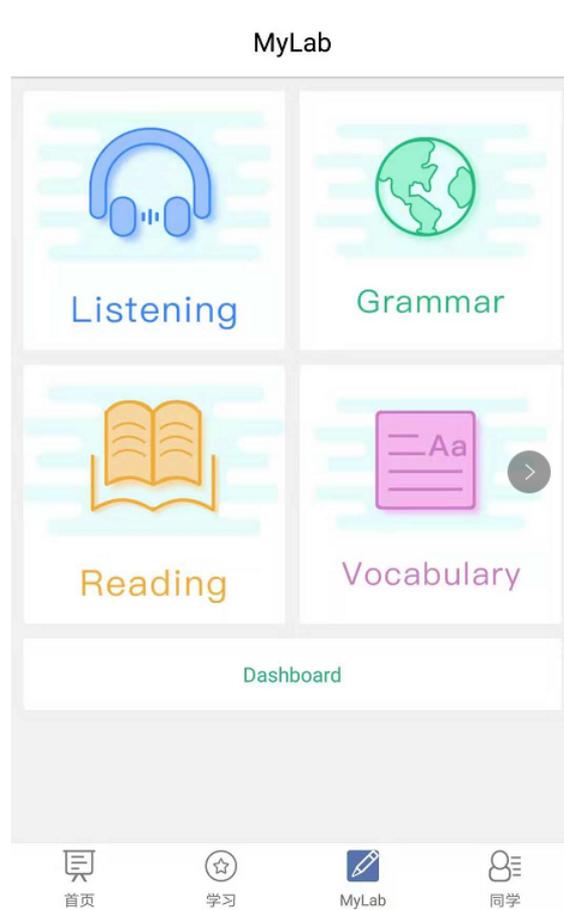


3. 点击单元列表，可以查看单元中每一个 task 的学习成绩。

UNIT 1 Greetings		
本单元占课件16%权重		
成绩	进度	学习时长
How do you do?		
Task1		
100.00	100.00%	5分钟
How do you do?		
Task2		
67.00	100.00%	2分钟
How do you do?		
Task3		
79.00	100.00%	2分钟
Nice to meet you.		
Task1		
0.00	100.00%	13秒
Nice to meet you.		
Task2		
14.00	100.00%	13秒
Nice to meet you.		
Task3		
24.00	100.00%	1分钟

2.3.8 MyLab

MyLab 通过听力、语法、阅读、词汇四个模块提供自主练习内容。每个模块都分为初级、中级和高级，学生可根据自身情况进行选择。完成练习后可点击 MyLab 中的 Dashboard 查看学习情况。（注：MyLab 的 Dashboard 中只体现答题总数和对题数量，不体现分值。）



< Listening

初 中 高
初级 中级 高级

任务目的

全部 短对话 长对话
听力短文 听力填空 新闻听力

确定

< 1/5 全部 答三

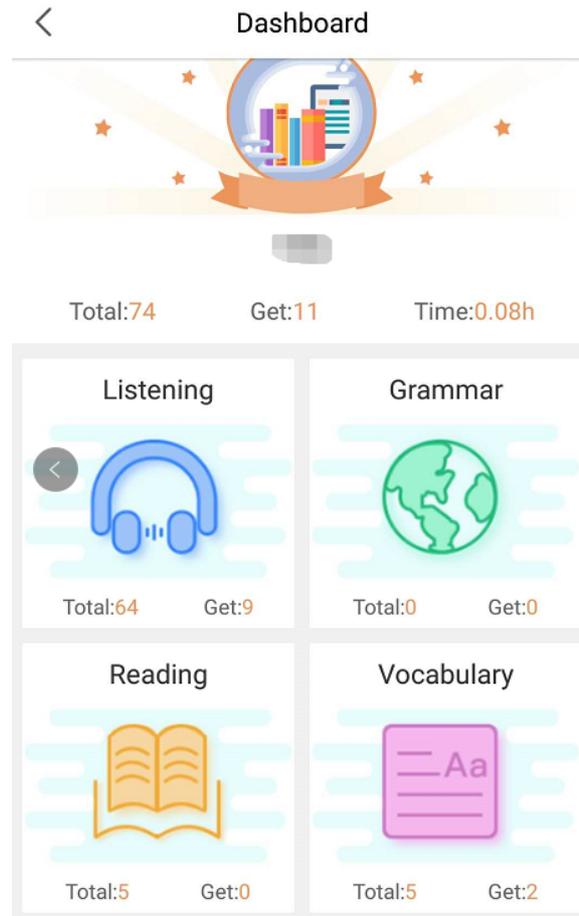
1 单选题 0分

Directions:

You will hear a short conversation and a question. Choose the best answer from the four choices marked A., B., C. and D..



- A. In the left-luggage office.
- B. At the hotel reception.
- C. In a hotel room.
- D. At an airport.



3. 常见问题

1. 不能正常播放录音/音频怎么办？

点击首页中的“我（学生姓名）” → “设置” → “清除缓存”。

2. 学习时只显示部分单元的内容怎么办？

请和任课教师确认此部分内容是否被教师手动关闭。

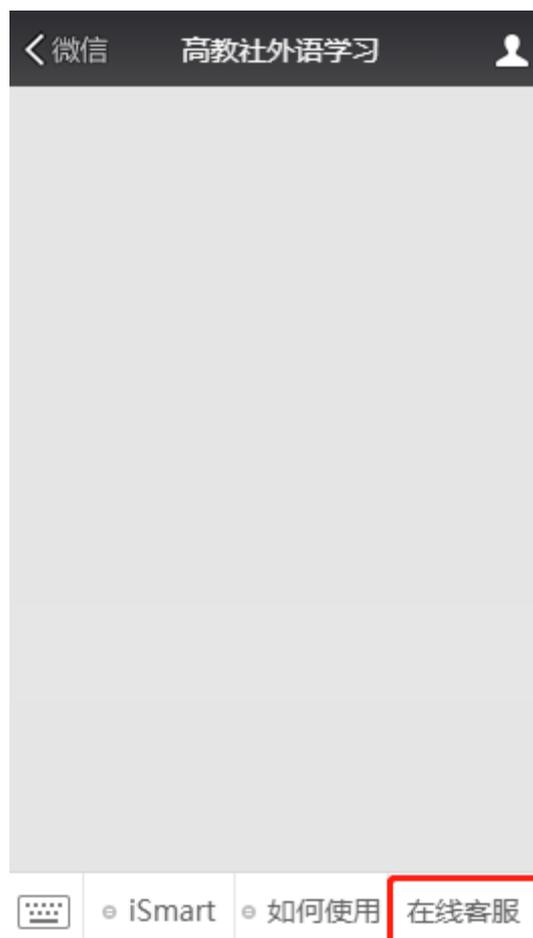
3. 不小心退出课程，重新加入后学习进度和成绩怎么办？

学习进度和成绩不受影响，重新加入课程后，做任意单元的任意小节即可刷新成绩。

4. 智能客服

遇到问题可关注“高教社外语学习”微信公众号（下方二维码），联系在线客服。

客服工作时间：早 8 点 30 至晚 5 点，非工作时间可提交问题工单。



也可以通过手机端“我（学生姓名）”→“帮助与反馈”直接与客服人员联系。

韩旭
hanxu6071
iSmart学院

消息 2

- 个人资料 >
- 关注公众号 >
- 充值 >
- 购买记录 >
- 设置 >
- 帮助与反馈 >**
- 扫一扫 >

首页 学习 MyLab 韩旭

**BUILD CONNECTION
HELP LEARNING HAPPEN**

iSmart